

武定县 2021 年县城公厕运维服务费专项资金 项目绩效评价报告

委托单位名称：武定县财政局

评估机构名称：云南泊江会计师事务所（普通合伙）

报告编号：云泊咨字〔2022〕01015-2 号

项目起止时间：2022 年 9 月 20 日至 2022 年 10 月 31 日

报告出具时间：2022 年 10 月 31 日

目 录

| | |
|----------------------------------|----|
| 一、基本情况 | 1 |
| (一) 项目概况 | 1 |
| (二) 绩效目标设立情况 | 3 |
| (三) 项目组织管理情况 | 5 |
| 二、绩效评价工作开展情况 | 6 |
| (一) 绩效评价目的、对象和范围 | 6 |
| (二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准和评价抽样 | 6 |
| (三) 绩效评价工作过程 | 11 |
| 三、绩效评价结论 | 13 |
| (一) 绩效评价综合结论 | 13 |
| (二) 绩效目标实现情况 | 13 |
| 四、绩效评价情况分析 | 15 |
| (一) 决策情况分析 | 15 |
| (二) 过程情况分析 | 16 |
| (三) 产出情况分析 | 17 |
| (四) 效益情况分析 | 18 |
| 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 | 18 |
| (一) 主要经验及做法 | 18 |
| (二) 存在问题及原因分析 | 19 |
| 六、建议 | 19 |
| (一) 强化绩效管理意识，科学设置绩效目标 | 19 |
| (二) 加强项目管理，增强制度执行 | 20 |
| 七、其它需说明的情况 | 20 |

武定县 2021 年 县城公厕运维服务费专项资金项目 绩效评价报告

根据《云南省财政厅关于印发〈云南省项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（云财绩〔2020〕11号）、《武定县人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（武政发〔2020〕4号）、《武定县2021年年初预算县城公厕运维服务专项资金开展绩效评价的通知》（武财绩〔2022〕6号）等要求，云南泊江会计师事务所（普通合伙）接受武定县财政局委托，于2022年9月至2022年10月对武定县2021年年初预算县城公厕运维服务费专项资金（以下简称“项目”或“本项目”）开展绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目立项背景

按照《云南省人民政府关于“美丽县城”建设的指导意见》《云南省推进爱国卫生运动专项行动方案》《楚雄州推进爱国卫生运动“7个专项行动”方案》要求，牢固树立“人本化、法治化、标准化、常态化”的城市发展理念，进一步探索“厕所革命”绿色科技，以城乡公厕补建、提档升级为重点，以武定县环卫设施专项规划为引领，建立完善市场化、多元化建设运营模式，以“绣

花”功夫推进城乡“厕所革命”向精细化和智能化发展，彻底改变城乡公共厕所脏、乱、差面貌，力争达到美丽县城创建指标中城市公厕达 5 座/平方公里，最终实现“数量充足、分布合理、管理有效、服务到位、卫生环保、如厕文明”的目标，开展公共厕所全达标行动。完善管理监督机制，加强公共厕所运行维护管理，确保公共厕所干净、卫生，达到“三无三有”（无粪便、无臭味、地面无水渍，有手纸、有洗手液、有香薰）标准。

2. 实施内容

武定县城区共有城市公厕 45 座，按产权分别由各单位、企业、物业小区、城管局分别管理，其中城管局直管市政公厕 2020 年底 27 座，2021 年增至 33 座（内设洗手台），独立式公共洗手台 32 个一并纳入公厕管理范畴。为确保全县公厕管养工作的顺利开展，县财政将公厕运维服务经费纳入我单位部门预算，提供了项目经费保障。

开展公厕运维服务相关工作支出，主要包括：公厕管理人员工资、水电费、日常维修维护费、日常公共用品费等。

3. 项目资金来源及到位、使用情况

（1）资金来源情况

根据《武定县财政局关于下达 2021 年年初预算专项经费的通知》（武财建〔2021〕34 号），下达武定县城管局县城公厕运维服务费专项资金 30 万元，项目资金均为县级财政资金。

（2）资金到位情况

2021年5月20日，根据《武定县财政局关于下达2021年年初预算专项经费的通知》（武财建〔2021〕34号），下达武定县城管局县城公厕运维服务费专项资金30万元。其中：水费3.5万元，电费0.1万元，维修费2.9万元，劳务费23.5万元。

（3）资金使用情况

截止2021年12月，县城管局将项目资金全部用于支付县区内33座公厕的日常运维服务费用，其中：水费6.04万元，电费0.16万元，维修费0.1万元，劳务费23.7万元，合计30万元。

（二）绩效目标设立情况

1. 申报的绩效目标和绩效指标情况

县城管局2021年县城公厕运维服务费总体目标：2021年环卫站负责全县市容和环境卫生的保洁工作；负责全县27个公厕的卫生管理；27个公厕基础设施的维护；负责解决和处理市容市貌和27个公厕环境卫生等方面存在的问题；负责垃圾处理设施建设维护和垃圾处理运营监管工作；完成上级交办的其他工作。加强公厕建设和管理。加强对现有县城27个公厕的管理，实行全天免费开放，每个公厕安排一名保洁人员维护保洁。

项目共申报绩效指标3项，其中：产出数量指标1项、社会效益指标1项、服务对象满意度指标1项。具体情况详见下表：

| | |
|------|---|
| 年度目标 | 2021年环卫站负责全县市容和环境卫生的保洁工作；负责全县27个公厕的卫生管理；27个公厕基础设施的维护；负责解决和处理市容市貌和27个公厕环 |
|------|---|

| 境卫生等方面存在的问题；负责垃圾处理设施建设维护和垃圾处理运营监管工作；完成上级交办的其他工作。加强公厕建设和管理。加强对现有县城 27 个公厕的管理，实行全天免费开放，每个公厕安排一名保洁人员维护保洁。 | | | |
|--|-----------|----------------------|----------|
| 绩效指标 | | | 指标值 |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 每天免费开放公厕人次 | =2750 人次 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 县城 27 个公厕免费开放环境卫生达标率 | =97% |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 社会公众满意度 | =95% |

2. 绩效评价调整后的绩效目标和绩效指标情况

预算申报的绩效目标科学性、合理性不足。年度绩效目标与总体目标一致，未充分反映项目实施预计要达到的目标；绩效指标不完整，缺乏维护数量、厕所设施完好率等考核指标。

通过前期实地调研，评价组与县城管局进行充分、有效的沟通，听取项目实施情况介绍，多渠道收集有关政策文件，结合项目设立的背景、目的和依据，重点从项目实施和产出及效益情况、将项目绩效目标设定为：

(1) 卫生达标率，根据中共武定县委办公室《关于武定县推进爱国卫生 7 个专项行动实施方案的通知》，完善公厕管理监督机制，加强公共厕所运行维护管理，确保公共厕所干净、卫生，达到“三无三有”（无粪便、无臭味、地面无水渍，有手纸、有洗手液、有香薰）标准。

(2) 厕所设施完好率，考核是否定期公厕内部设施进行检查，发现设施损坏是否及时进行维修。

(3) 对改善居民如厕环境的认可度，考核项目实施后对辖区内居民的如厕环境的改善情况。

根据项目绩效目标细化分解为 7 个产出指标、2 个效益指标，1 个满意度指标，具体详见下表：

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
|----------|-------|-------------|-------------|
| 产出（35 分） | 产出数量 | 维护数量 | ≥27 个 |
| | | 免费开放时间 | 24 小时免费开放 |
| | | 免费开放人次 | 100.375 万人次 |
| | 产出质量 | 专人专管率 | =100% |
| | | 卫生达标率 | =100% |
| | | 厕所设施完好率 | ≥95% |
| 产出时效 | 打扫及时率 | ≥95% | |
| 效益（30 分） | 社会效益 | 改善居民如厕环境 | 认可率≥90% |
| | 生态效益 | 粪便、尾水无害化处理率 | =100% |
| | 满意度 | 居民满意度 | ≥95% |

（三）项目组织管理情况

1. 项目组织管理情况

项目实施单位为县城管局，负责测算项目资金需求，进行项目申报并规范使用项目资金，提高资金使用效益，加强对项目实施情况的监控。县城管局制定了《武定县公厕管理实施细则》、《公共洗手台保洁制度》。

2. 资金管理

为切实加强资金管理，严格执行国家财经法规和相关管理办法的规定，武定县城管局制定《武定县城市管理综合行政执法局财务管理制度》，资金实际拨付时需要依据《费用报销单》、发票等单据进行逐级审批付款结算。切实提高资金使用的安全性、规

范性和有效性，加快预算执行进度，加强资金管理，提高资金使用效益。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

通过对项目决策、管理、实施和后续运行情况进行分析，全面了解项目立项及管理过程是否规范、产出目标是否完成以及效果目标是否实现等方面的内容，总结经验、查找不足。在此基础上，对县城公厕运维服务费专项资金从项目立项到项目绩效的全过程进行科学、客观、公正的评价，为合理分配资金、优化支出提供依据。通过绩效评价总结上一年度项目实施的经验教训，为进一步加强项目管理，提高项目建设水平，发挥财政资金效益提供重要的参考依据，也为之后项目的开展提供借鉴。

2. 绩效评价对象和范围

本次绩效评价对象为2021年度武定县县城公厕运维服务费专项资金项目，包括决策情况、资金管理和使用情况、实现的产出情况、取得的效果情况等。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准和评价抽样

1. 绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价注重项目资金管理的规范性，

支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，合理确定绩效目标和评价内容，运用简便、实用、定量与定性分析相结合的方法，规范进行评价。

(2) 公正公开原则。坚持客观、公平、公正，做到依据合法、标准统一、资料可靠、实事求是、公开透明，并接受监督。

(3) 绩效相关原则。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

(4) 成本效益原则。绩效评价指标应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性。

2. 绩效评价指标体系

(1) 绩效评价指标

本次绩效评价结合项目特点，设置了4个一级指标（决策、过程、产出、效益）；12个二级指标（项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、项目管理、产出数量、产出质量、产出时效、经济效益、社会效益、可持续影响、满意度）；21个三级指标。具体详见附件1。

(2) 绩效评价指标分值权重

绩效评价指标体系从决策、过程、产出、效益四个方面对其项目支出进行评价，权重分别为15%、20%、35%、30%，指标权重设计遵循了以结果为导向原则，并适度关注过程管理。

(3) 指标解释

绩效评价指标体系以项目管理流程所包含的“决策—过程—产出一效益”环节为依据，将绩效评价指标划分为决策、过程、产出、效益四个方面，作为一级指标，对项目资金进行全面绩效评价。

决策：根据项目特点，结合关键评价问题，将决策指标分解为项目立项、绩效目标、资金投入 3 个二级指标，主要考核项目立项是否有政策依据，决策程序的规范性、决策合理性、目标设置的合理明确性、项目资金预算的合理性。

过程：反映项目资金管理和项目过程管理的规范性，主要考核资金管理制度是否建立、健全，并得到有效执行；资金是否及时、足额拨付至受奖励企业和个人；资金支出范围、支出程序是否合法、合规；项目资料是否齐全并及时归档等。评价资金使用的安全性、有效性。结合项目特点及评价要点，将过程指标分解为资金管理、项目管理 2 个二级指标，考核奖励资金管理和申报工作程序的规范性。

产出：反映项目实施是否实现了预期任务目标。根据本项目预期任务目标，将产出指标细化为产出数量、产出质量、产出时效 3 个二级指标，主要考核项目实施内容完成情况、项目质量达标情况。

效益：反映项目实施后，预期效益的实现情况，根据项目实施的预期效益，将效益指标细化为社会效益、生态效益和满意度 3

个二级指标，主要考核实施成效和受益对象对项目实施的满意程度。

在二级指标层面确定了各环节绩效评价的关键因素后，根据二级指标内容和相关标准进一步将其分解为 21 项具体可操作的三级指标，作为绩效评价指标体系的基层指标。三级指标更为细化和具体，以项目实施的各环节所涉及的关键点为设置三级绩效指标的依据，对绩效评价考核的具体内容进行明确，并对指标予以解释说明。

3. 绩效评价方法

（1）内控测评

通过对项目相关方进行调研，收集项目资金管理的相关制度并评价其内控健全性，了解项目业务管理、财务管理的流程和关键控制点，测试各部门是否建立并执行相应的监控措施，有效控制项目进度、质量，监控资金使用，确保项目资金发挥绩效。初步评价项目内控的有效性，针对关键控制点、潜在风险点设计相关考核指标，识别项目资金管理、项目管理和实施过程中可能存在的问题和风险点。

（2）资料审阅

从项目相关方获取立项政策文件、资金拨付和使用会计资料、项目管理和资金管理办、项目建设资料、项目成果的佐证资料、工作总结等，进行认真审阅，准确把握项目资金的安排和使用情

况、项目实施的内容、服务对象，通过查阅资料初步了解项目实施情况和整体绩效目标的实现情况，为绩效评价工作收集充分、有效的证据。

（3）比较分析法

通过对比项目预定目标和实际产出、效益，分析项目产出数量、质量的完成情况，分析项目成本控制情况和效益实现程度，分析项目实施产生的经济效益、社会效益、可持续性影响、满意度等效益指标，并对相关佐证资料进行逐一分析、对比，分析项目实施前后的效益，分析项目预期目标的实现情况。

（4）资金查验法

通过对项目实施单位账簿和原始凭据的核查，对资金的到位、拨付及使用情况进行梳理和检查，对资金未到位或未使用的原因进行追溯分析，判断资金使用的合规性、合理性。

（5）实地调查法

在现场采用收集资料、填报数据、统计成果、查验数据、召开座谈会、问卷调查等方式进行实地调查取证。根据考核内容和项目目标设置绩效评价指标体系，拟定资料清单和实地调研清单向调查地有关部门和人员现场收集项目资料或进行现场随机访谈。

（6）公众评判法

通过现场调查与座谈、发放问卷等方式，对社会公众进行调查，了解社会公众对项目实施的满意程度，根据有效问卷分析受

益群体满意度。问卷设计的问题应与项目紧密相关且简单、清晰明了，通过问卷调查采集受益对象对项目实施情况和实施效益的意见和建议，为项目实施产生的社会效益、满意度等提供定性与定量评价的基础。

4. 绩效评价标准

本次绩效评价采用百分制，各级指标依据其指标权重确定分值，最终得分由各级评价指标得分加总形成。根据最终得分将评价标准分为四个等级：优（得分 ≥ 90 分）；良（ $80 \leq$ 得分 < 90 分）；中（ $60 \leq$ 得分 < 80 分）；差（得分 < 60 分）。

（三）绩效评价工作过程

1. 绩效评价指标体系设计

在受托对项目开展绩效评价后，评价工作组及时与县城管局进行沟通，了解项目的基本情况，收集相关文件资料。组织组员对收集到的文件资料进行研读，并查阅与项目实施密切相关的规章制度、文件规定，力求获取对项目全方位的了解。根据县财政局的要求，结合本项目特点，形成项目评价的总体思路，结合项目计划实施内容，形成项目绩效评价指标体系。

2. 数据填报和采集

评价工作组就所需采集的数据与项目相关方进行沟通，并赴现场收集专项债券资金管理情况、项目资金使用情况、目标完成情况、项目管理制度与执行情况及效果实现情况等相关资料。

3. 社会调查

根据确定的调查对象、调查内容，评价工作组以问卷调查的形式对项目区域内居民开展满意度调查，共发放问卷 81 份，实际有效回收 81 份，问卷有效回收率 100%。

4. 综合分析评价及报告撰写

(1) 数据整理

评价工作组在评价实施过程中，采用合理的方法对收集的基础资料进行分类整理、核实和全面分析，要求被评价单位对缺失的资料及时补充，对存在疑问的重要基础数据资料进行解释说明。同时利用各种公开的统计数据，如政府部门政务公开信息、互联网上各类相关数据信息。通过充分收集、分析和加工数据信息，形成对绩效评价宏观与微观层面的数据信息支撑。

(2) 绩效分析与评分

按照评价确定的评价指标、评价标准和评价方法，根据评价基础数据，对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析和量化评分。一是绩效评价指标分析，结合评价指标体系中决策、过程、产出、效益四个方面分别分析各指标的评价情况；二是对绩效目标实际完成情况进行量化、具体分析。完成绩效分析后运用既定的评价标准和评价方法，根据收集整理的数据和分析结果，对各项指标进行打分，确定绩效等级。

(3) 综合评价

在对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析、量化评分的基础上，总结分析评价对象总体的绩效情况及相关经验与做法，形成初步评价结论。并以事实为依据，认真梳理评价过程中发现的问题，剖析影响绩效的主要问题，分析产生问题的原因。针对存在的问题，总结教训，提出对策建议。

（4）撰写报告

项目组根据绩效评价的原理和武定县财政局的要求，对采集的数据进行甄别、分析；同时，提炼结论、撰写报告，并与项目相关方保持充分的沟通，确保每个观点均有理有据后，形成最终的绩效评价报告。

三、绩效评价结论

（一）绩效评价综合结论

武定县县城公厕运维服务费专项资金项目绩效评价得分 88 分，评价等级为“良”。一级指标具体得分情况详见下表：

| 一级指标 | 指标权重 | 评价得分 | 得分率 |
|------|------|-------|--------|
| 决策 | 15% | 11.00 | 73.33% |
| 过程 | 20% | 18.00 | 90.00% |
| 产出 | 35% | 31.00 | 88.57% |
| 效益 | 30% | 28.00 | 93.33% |
| 合计 | 100% | 88.00 | 88.00% |

武定县县城公厕运维服务费专项资金项目，立项政策依据充分；项目资金到位率 100%；项目资金支出合法、合规。但存在项目绩效目标设置过于简单，无法全面反映项目实施产生的效益。

（二）绩效目标实现情况

根据实地评价情况，设置的 10 个绩效指标中，维护数量、免费开放时间、免费开放人次、专人专管率、改善居民如厕环境、粪便和尾水无害化处理率 6 个绩效指标完成；卫生达标率、厕所设施完好率、打扫及时率 3 个绩效指标部分完成，居民满意度未完成具体详见下表：

绩效指标完成情况表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标实现情况 | 完成情况说明 |
|------|------|-------------|-------------|--------|--|
| 产出指标 | 产出数量 | 维护数量 | ≥ 27 个 | 完成 | 2020 年底县城管局负责管理 27 座，21 年底增至 33 座 |
| 产出指标 | 产出数量 | 免费开放时间 | 24 小时免费开放 | 完成 | 根据爱国卫生专项行动文件，要求城区公厕 24 小时免费开放，根据检查达到 24 小时免费开放 |
| 产出指标 | 产出数量 | 免费开放人次 | 100.375 万人次 | 完成 | 根据工作报告免费开放人次 104.8 万人 |
| 产出指标 | 产出质量 | 专人专管率 | =100% | 完成 | 通过检查工资发放表及签收表，每座公厕均有专人管理 |
| 产出指标 | 产出质量 | 卫生达标率 | =100% | 部分完成 | 经过实地检查，个别存在未达到“三无”的情况 |
| 产出质量 | 产出质量 | 厕所设施完好率 | ≥ 95% | 部分完成 | 经过实地检查，个别存在设施损坏未及时修理的情况 |
| 产出时效 | 产出时效 | 打扫及时率 | ≥ 95% | 部分完成 | 根据问卷调查有 2.47% 的人认为公厕打扫不及时 |
| 效益指标 | 社会效益 | 改善居民如厕环境 | 认可率 ≥ 90% | 完成 | 根据问卷调查为 98.15% 的人认为项目的实施有效的改善了居民的如厕环境 |
| 效益指标 | 生态效益 | 粪便、尾水无害化处理率 | =100% | 完成 | 经检查县城管局与云南万镒环保科技有限公司签定了无害化处理合同，要求粪便、尾水均应进行无害化处理后排放 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标实现情况 | 完成情况说明 |
|------|------|-------|------|--------|---|
| 效益指标 | 满意度 | 居民满意度 | ≥95% | 未完成 | 根据问卷调查满意度为 90.74%，共发放问卷 81 份，有效回收 81 份。 |

四、绩效评价情况分析

（一）决策情况分析

从评价得分情况看，此项评价满分为 15 分，绩效评价得分 11 分，得分率 73.33%，具体分析如下：

1. 项目立项方面。

根据《云南省人民政府关于“美丽县城”建设的指导意见》《云南省推进爱国卫生运动专项行动方案》《楚雄州推进爱国卫生运动“7个专项行动”方案》等文件的要求设立了本项目，项目政策依据充分，立项程序规范。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策、行业发展规划和政策要求，项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需、公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求。

2. 绩效目标方面。

县城管局项目申报时确定了项目的年度总体目标和绩效指标，但绩效目标科学性、合理性不足，且年度绩效目标与总体目标一致，指标设置过于简单，未充分反映项目实施预计要达到的目标。

3. 资金投入方面。

县城管局在年度终了前按照财政部门规定的格式、时间和编制要求，编制县城公厕运维服务专项资金下年度资金预算，预算申报资料基本齐全。

（二）过程情况分析

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 18 分，得分率 90%，具体分析如下：

1. 资金管理方面。

（1）资金到位率。经检查，县财政应到位公厕运维服务费专项资金 30 万元，实际到位 30 万元，到位率 100%。

（2）预算执行率。截止 2022 年 10 月 31 日，实际收到县级财政资金 30 万元，实际支付运维资金 30 万元，项目资金预算执行率 100%。

（3）资金使用合规性。经实地检查县城管局县城公厕运维服务费专项资金的明细账及会计凭证，其中：7 月 37 号凭证支付县城公厕 6 月水费 0.86 万元，审批单金额仅 0.39 万元；部分支出无审批单，仅签批在发票上。公厕运维服务费专项资金专账核算，专款专用，未发现截留、挪用、虚列支出等情况。

2. 项目管理方面

（1）管理制度健全性。武定县城管局制定了武定县城管局财务（财产）管理制度、武定县公厕管理实施细则、公共洗手台保

洁制度等相关项目管理制度，项目管理制度健全、合规。

（2）制度执行有效性。公厕的三有物资采购及设施维护，由云南滇力工程项目有限公司进行代理，采取竞争性谈判的方式，由县城管局与中标单位武定蓉兴纸品厂、武定县丰文经营装饰部签订合同，采购程序合法、合规；县城管局设置公厕及公共洗手台日常维护领用本，对三有物资、工具、易损件的领用进行了日常登记。经实地检查县城管局县城公厕运维服务费专项资金的明细账及会计凭证，其中：7月37号凭证支付县城公厕6月水费0.86万元，0.47万元无审批单；部分支出未填写审批单，仅签批在发票上。

（三）产出情况分析

从评价得分情况看，此项评价满分为35分，绩效评价得分31分，得分率88.57%，具体分析如下：

1. 产出数量。县城管局按工作计划完成了27座公厕的运维管理工作（2020年底为27座，2021年底已增至33座）；根据爱国卫生专项行动文件，对县城区公厕实行24小时免费开放；根据工作总结报告2021年免费开放人次达104.8万人次。

2. 产出质量。武定县公厕管理实施细则要求，城区范围内公厕管理实行“厕厕有专人管理”；根据爱国卫生专项行动文件，要求城区内公厕达到“三无三有”，经实地检查，有个别厕所存在三无不达标的情况；有个别厕所门锁设施已经损坏，不能使用，未

及时修理。

3. 产出时效。经调查,有 2.47%的人认为公厕打扫卫生不及时。

(四) 效益情况分析

从评价得分情况看,此项评价满分为 30 分,绩效评价得分 28 分,得分率 93.33%,具体分析如下:

1. 社会效益方面。经问卷调查统计 98.15%的居民认为项目的实施较大程度的改善居民的如厕环境。

2. 生态效益方面。县城管局与云南万镒环保科技有限公司签订了协议,由云南万镒环保科技有限公司对粪便、尾水进行无害化处理后排放。

3. 居民满意度方面。评价组对项目区域内受益居民发放调查问卷 81 份,收回有效问卷 81 份,经统计问卷调查结果,满意度得分 90.74 分。根据统计结果,其中:83.95%的受访者认为县区内的公厕很干净;13.58%的受访者认为基本干净;2.47%的受访者认为不干净。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

(一) 主要经验及做法

县城管局从城市建设的全局出发,扎扎实实抓好县区公厕管理工作,增强城乡公厕综合服务能力。直管公共厕所 33 座,按照“三有三无”和“四净三无两通一明”的建设标准,全天候专人管理,免费对外开放。通过 2021 年公厕运维项目的实施,使环卫

基础设施得到了很大的提升，改善了县区人居环境，促进社会和谐。

（二）存在问题及原因分析

1. 绩效工作有待提高

项目绩效指标设置过于简单，缺乏关键指标的设置，不能准确、清晰反应出项目预期应达到的效益。

2. 管理制度执行不到位

经实地检查县城管局县城公厕运维服务费专项资金的明细账及会计凭证，其中：7月37号凭证支付县城公厕6月水费0.86万元，0.47万元无审批单；部分支出未填写审批单，仅签批在发票上。

六、建议

（一）强化绩效管理意识，科学设置绩效目标

建议提高绩效工作认识，梳理清楚项目特色和重点，设置绩效目标。绩效目标设置时应全面反映预期产出和效益，同时根据项目特色及部门中长期规划设置重点目标，突出项目实施的必要性和重要性。加强绩效目标编制的科学性和合理性，遵循指向明确、合理可行、细化量化、相应匹配的原则，认真分析项目年度实施重点内容，梳理项目绩效目标，设置科学合理的绩效指标，并对设定的绩效指标开展充分调查研究和合理测算，同时考虑历史标准水平，确定合理的绩效目标。

（二）加强项目管理，增强制度执行

有效整合管理制度，确保制度管理的有效性；切实加强“计划、执行、检查、监督”等流程管理；加大培训力度，提高员工整体素质；建立完善的绩效考核评价体系，制定目标考核办法，实行岗位职责与绩效挂钩考核。

七、其它需说明的情况

无。

附件：1. 绩效评价指标体系及评分表

2. 调查问卷结果汇总表

3. 绩效评价报告意见反馈表