

武定县人民政府办公室

武定县人民政府办公室关于 2020 年 4 月政府网站 与政务新媒体检查情况的通报

各乡镇人民政府、县属各部门：

按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，县人民政府办公室对政府网站与政务新媒体开展日常监测，并对排查中发现的问题进行督促整改。现将武定县 2020 年 4 月份政务新媒体监测情况通报如下：

一、总体情况

2020 年 4 月 1 日至 4 月 30 日，县人民政府办公室对政府网站及 7 个政府系统政务新媒体运维情况开展检查，检查比例为 100%。

（一）网站运维检查情况：

2020 年 4 月，武定县人民政府网站发布信息 326 条，其中信息发布量为零的单位：高桥镇、猫街镇、插甸镇、田心乡、东坡乡、己衣镇、民宗局、医疗保障局、搬迁安置办、退役军人事务局。

2020 年 4 月，武定县政府网站共收到网民留言 7 条，已

答复 6 条，正在办理中 1 条。按问题类型分类：咨询类问题 5 条，占总数的 71%；建议意见类问题 2 条，占总数的 29%。按分布情况分类：猫街镇 1 条，己衣镇 1 条，田心乡 1 条（正在办理），公安局 1 条，卫生健康局 1 条，退役军人事务局 1 条，住建局 1 条。

（二）政务新媒体运维检查情况：

武定县 2020 年 4 月政务新媒体监测情况汇总表

（监测时间：2020 年 4 月 1 日——2020 年 4 月 30 日）

序号	主办单位	新媒体名称	发布条数
1	武定县人民政府办公室	武定县人民政府办公室	41
2	武定县公安局	武定警方	101
3	武定县司法局	武定法治在线	38
4	武定人力资源和社会保障局	武定人力资源和社会保障局	52
5	武定县气象局	武定气象	30
6	武定县扶贫办	武定脱贫攻坚	45
7	武定县信访局	武定信访	25

二、存在的主要问题

一是政府网站运维水平有待提高。部分单位仍然存在栏目不更新、重要信息描述错误、错别字、发布格式不统一、要素填写不完整等情况存在。如：县交通运输局、县审计局发布格式不统一。

二是政务新媒体监管运维有待加强。部分单位对政务新媒体审核把关不严，信息更新不及时，未按照《云南省政务新媒体运维管理办法》中要求执行，除节假日外，每天至少

更新发布 1 条信息，每两周至少发布 1 条原创信息。

三是 12345 政府热线工作质量有待提高。知识库报送不主动，工单办理责任落实不到位，存在超时办结现象。

四是整改工作不到位。对政府网站和政务新媒体中存在的问题进行整改时，部分单位不重视不整改，责任落实不到位。

三、下步工作要求

一是强化责任意识。各乡镇各部门要强化政府网站及政务新媒体运维责任意识，加强政府网站和政务新媒体信息更新。完善信息公开审核制度，严格落实审核规定，确保发布信息内容及时、合法、完整、准确。健全人工防范常态化监测机制，坚决杜绝空白栏目、信息更新不及时、错链断链、错别字、重要信息描述错误、互动回应不及时等问题。

二是加强运维监管。各乡镇各部门要严格按照《云南省政务新媒体管理办法》要求，建立健全政府系统政务新媒体管理机制，杜绝“有平台无运营、有账号无监管、有发布无审核”等现象发生。对不同平台上功能相近、用户关注度和利用率低的，应及时清理优化，确属无力维护的申请关停。

各乡镇各部门要高度重视，提高政治站位，对通报中存在的问题进行认真自查整改，整改情况将作为年终综合绩效考核依据。

武定县人民政府办公室

2020 年 5 月 7 日